

苏州铃兰医疗用品有限公司
社会责任报告
(2025 年度)

2025 年 5 月

一、企业简介

苏州铃兰医疗用品有限公司，成立于 1993 年，注册资金 405648 万日元，专业从事化妆棉、酒精棉、医用脱脂棉等产品的研发和生产，公司具备医疗器械生产许可证。主导产品为天然不致敏不掉絮化妆棉，经过三十多年的技术积累和业务发展，公司已成为化妆棉领域龙头企业。公司 2022 年营业收入 22527.50 万元，2023 年营业收入 25893.39 万元，市场影响力大。

目前在国内已申请注册商标 127 类，并通过苏州市知名商标、江苏省著名商标的评定，Lily Bell 化妆棉已被认定为苏州市名牌产品。公司所有化妆棉产品均达到了食品药品质监局的标准，经过质监局检测，各项指标均高于国家标准和医药行业标准要求，质量达到国内领先水平。公司通过不断提升化妆棉的质量水平和技术含量来提高品牌的高附加值。

公司通过建立完善的产品质量体系来保证品牌产品质量，不断研究不同功能型产品，满足国内外消费者对细分产品的不同要求，力争在行业细分市场取得新品发布主动权，为培育新型市场提供技术支撑，从而实现国际国内市场的开拓。公司所生产的 Lily Bell 化妆棉，畅销于全球各地，经过市场开拓，在建立销售网络的同时也同步建立了完善的售后服务网络体系，在全国 20 多个省市，海外多个国家设立了专业的销售服务公司及直属办事机构，均配有专业的服务人员，在化妆棉领域占有较高的地位。

二、对供应链伙伴的责任

1、切实维护和保障企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针，采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照需求及时提出采购计划，经公司领导审核同意后签订采购合同，并按照采购合同安排产品的进货检验，并根据检验结果计算并扣除其中的杂质，确保采购进货数量与质量与采购合同相符合

4、保障供应商合法权益。执行“合作共赢”的战略合作伙伴关系在此基础上，公司严格依照质量体系要求，每年度对所有供应商进行合格供方的评审，相应采购合同也执行合同评审，确保供应商资质、供货能力、售后服务满足我方要求，当然，公司也严格依照采购合同约定的付款方式进行付款，切实保障供应商的合法权益，以期与供应商合作愉快，得到供应商的信任，以期奠定更加坚实的合作基础。

三、承担诚信责任

1、遵守法律法规和社会公德、商业道德及行业规则，公司坚持依法经营、诚信经营。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德，商业道德及行业规则，按时足额纳税，忠实履行合同、恪守商业信用，反对不正当竞争：切实把守产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务。取得广大客户的信赖与认同，确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德及行业规则，无违法、违规的负面信息。

2、反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借过硬的产品技术服务赢得客户的订单，对内开展廉政建设活动，坚决杜绝企业腐败行为。

3、诚信经营与服务，树立诚信经营、合法经营的理念，全力推行诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义，从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业必然也不能遵纪守法，从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

四、担任安全、环保、职业健康安全责任

响应国家对于安全与环保的重视及相应政策要求，公司设立了专职的安全管理部，负责公司安全、环保、职业健康，配齐配强相应管理人员，专职从事相关工作。

1、质量方面

(1) 公司成立安全质量环保部，主管公司环保、职业健康、安全生产工作，落实健全公司安全生产责任制，切实履行企业安全主体责任。

(2) 本工厂已建立、实施并保持满足 ISO9001、ISO:13485 要求的质量管理体系，并通过认证。

(3) 公司制定了各项安全事故应急预案及演练方案，要求对所有部门和人员开展了消防、安全、环保方面的应急演练活动，提升全员消防、环保、安全意识。

2、环保方面

(1) 本工厂已建立、实施并保持满足 ISO14001 要求的环境管理体系，并通过体系认证，严格遵守环境保护相关法律法规要求，办理了《排污许可证》，并定期进行三废检测。

(2) 公司每年投入资金用于废水、废气环保设施优化改进和有效运行；根据相关法律法规及生态保护局要求，定期自行检测。

(3) 公司每年均聘请有资质的第三方机构进行环境监测，并出具相应检测报告，同时环保局也会不定期对我司进行监督性监测。

(4) 在绿化上，公司一直坚持绿化是环境保护中的重要方面之一，厂区栽种了大量树木，绿化厂区、美化厂区、净化空气，阻止噪音传播、调节温度，改善厂区气候。

3、职业健康安全方面

公司严格遵守职业健康相关法律法规要求，公司对职业病危害岗位从业人员每年组织有资质的医疗机构进行职业病体检，严格落实员工上岗前和离岗前职业病体检检查，并建立健全职业卫生从业人员监护档案。

五、环境社会责任

1、公司环境目标完成情况

1) 废气

公司严格落实大气污染防治措施。天然气燃烧废气通过 20 米高 FQ1 排气筒排放；梳棉粉尘由集气罩收集进入 1#布袋除尘器处理，未收集粉尘再经“地吸尘笼式除尘器+2#布袋除尘器”处理以上处理后的粉尘最终进入洗涤室处理后无组织排放；EOG 灭菌废气（环氧乙烷）

经 6 级水喷淋处理后无组织排放：加强管理控制废气无组织排放对环境的影响。未经批准不得设置燃煤或燃油锅炉设施。

产生的颗粒物排放参照执行地方标准《大气污染物综合排放标准》(DB31/933-2015) 标准；天然气燃烧废气执行《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014) 表 3 燃气锅炉大气污染物特别排放限值，其中 NO_x 执行《市政府办公室关于印发苏州市打赢蓝天保卫战三年行动计划实施方案的通知（苏府办〔2019〕67 号）》中燃气锅炉低氮改造 NO_x 排放限值，即 NO_x<50mg/m³；环氧乙烷排放执行江苏省地方标准《化学工业挥发性有机物排放标准》(DB32/3151-2016) 标准。

2) 废水

公司严格落实水污染防治措施。按“清污分流、雨污分流”原则建设厂区给排水系统。梳棉废水收集经厂区污水处理系统处理，其中部分回用于生产，其余废水接入市政污水管网，回用水标准执行《城市污水再生利用工业用水水质》GB/T19923-2005) 中工艺与产品用水标准；生活污水收集预处理达接管标准后经规范化排污口排入市政污水管网委托浏河污水处理厂集中处理。废水接管执行《污水综合排放标准》(GB8978-1996) 表 4 三级标准、《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015) 表 1 中 B 等级标准。

3) 噪声

选用低噪声设备，高噪声设备采取有效减振、隔声、消声等降噪措施并合理布局，确保厂界噪声达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008) 3 类标准。

4) 固体废物

六、承担社会责任

1、开展“关爱社区失独儿童”“结对同心助残”“微光聚暖助农帮困”“慰问员工家属”等公益活动。

2、每年节假日为工厂全体职工发放慰问金或节日礼物。

3、每年组织全体员工定期健康体检。